

COMMUNIQUE DE PRESSE

Caritas Jura toujours atteignable

Delémont, le 20 mars 2020 : Caritas Jura suit les directives du Conseil fédéral et du Gouvernement jurassien et a pris un certain nombre de mesures. Notre institution appelle chacun à respecter strictement les règles mises en place.

Caritas Jura continuera d'être attentive à ce que les personnes en situation de précarité ne soient pas plus marginalisées, mais veille à prendre les mesures importantes qui s'imposent pour protéger la santé de tous. Nos prestations continueront de s'adapter à l'évolution de la situation. Ainsi dès lundi 23 mars, nous serons à même de proposer les prestations suivantes :

MAINTIEN DE NOS RÉCEPTIONS TÉLÉPHONIQUES

La centrale téléphonique (032 421 35 60) est toujours accessible, de même que celle liée à chèque emploi (032 421 35 69), aux horaires habituels.

ELARGISSEMENT ET CRÉATION DE PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

- **Social : 032 421 35 80, du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 17h**

En cas de questions financières, administratives, nos assistantes sociales pourront répondre à vos questions pour toute personne souhaitant être écoutée, orientée et conseillée sur des questions liées à son budget, ses factures, ses besoins de première nécessité, notamment dans le contexte actuel.

- **Dettes : 032 421 35 80, du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 17h**

En cas de questions spécifiques liées à des dettes, des poursuites, des commandements de payer ou toute autre question liée à un problème de surendettement.

- **Accompagnement et Deuil : 032 421 35 80, du mardi au vendredi matin, de 9h à 12h**

L'épidémie provoque des chamboulements dans notre vie de tous les jours. En cas de maladie de longue durée ou de deuil, le contexte rend les choses encore plus difficiles. Pour toute personne qui souhaite une écoute et un soutien moral avec sa réalité de vie.

- **LARC, 032 423 55 40, lundi de 14h à 16h ; mardi de 10h à 12h et jeudi, de 14h à 16h**

Pour les personnes qui fréquentent LARC ou qui y sont allés par le passé, une permanence est mise en place pour rassurer, communiquer certaines informations, et offrir un temps d'échange pour pallier à la solitude qui risque d'être plus forte qu'à l'accoutumée, avec un climat angoissant.

Par ailleurs :

Les **ateliers** sont fermés pour les participants depuis lundi 16 mars. Après avoir assuré le minimum durant cette semaine, les ateliers seront complètement fermés dès lundi 23 mars.

Le **service de blanchisserie** continuera lui de répondre aux besoins des services de soins à domicile, des pharmacies et des entreprises de chantier. Un accueil téléphonique et physique pour récupération est assuré selon les normes à respecter.

Les **magasins** de Bienne, Delémont, Porrentruy et Saignelégier sont fermés, tout comme le Marché Montcroix.

Les cours de formation et les **groupes de paroles** sont annulés.

Dans chaque secteur, Caritas Jura veillera à garder le lien avec les personnes qui fréquentent notre institution. Pour prendre des nouvelles, maintenir le lien et témoigner de notre solidarité. Nous sommes également en contact avec d'autres acteurs du domaine social afin de mutualiser et coordonner nos forces pour être encore plus aptes à répondre aux besoins de la population. La solidarité est le moteur de Caritas Jura depuis 50 ans. Dans ce contexte si particulier, notre institution et ses collaborateurs poursuivront cette mission pour traverser cette épreuve ensemble.

Renseignements complémentaires : Jean-Noël Maillard, 032 421 35 60/078 635 73 83